

<b>Kategorie:</b>	<b>Fachkompetenz</b>		
<b>Titel:</b>	<b>2-Tages-Workshop Krisenkommunikation &amp; Deeskalation</b>		
<b>Seminarinhalt:</b>	<p>In diesem Workshop, der auf dem Basisworkshop aufbaut, werden die Grundlagen, Ursachen und mögliche Entstehungsbedingungen von Aggression und Gewalt im Krankenhaus vertieft und der praktische Umgang mit Krisen geübt. Dabei werden die Grundlagen von Krisenkommunikation und Deeskalation erläutert und erhalten die Möglichkeit, diese Übungen selbst zu erfahren. Anhand von Fallbeispielen aus der Praxis werden Handlungsoptionen erarbeitet und eingeübt.</p> <p><u>Inhalte:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grundlagen der Kommunikation in aggressiven Krisen (Vertiefung)</li> <li>▪ Verbale Deeskalation (inkl. Videotraining)</li> <li>▪ Theoretische Grundlagen zu Vorkommen, Entstehung und Verlauf</li> <li>▪ Grundhaltung und professionelle Rolle</li> <li>▪ Selbstwahrnehmung und Selbstmanagement</li> <li>▪ Erkennen und Erfahren persönlicher Haltungen und Fähigkeiten</li> </ul> <p><u>Methoden:</u> Vortrag/Präsentation, Gruppendiskussion, Gruppenarbeit, Kommunikationsübungen Rollenspiele, Videotraining</p>		
			
<b>Teilnahmebedingung:</b>	Vorherige Teilnahme an einem Basisworkshop		
<b>Dozenten:</b>	Trainer/in für Aggressionsmanagement aus dem ZfSG		
<b>Zielgruppe:</b>	Alle Mitarbeiter im Krankenhaus		
<b>Termin:</b>	<b>13.-14.12.2023</b>	<b>Uhrzeit: 8.30 - 16.00</b>	
<b>Veranstaltungsort</b>	BZG Mehrzweckraum	<b>Klinik:</b>	Kreisklinik Groß-Umstadt
<b>Kosten:</b>	Für externe Teilnehmer 160,00 € plus MwSt. Kooperationskliniken kostenfrei		
<b>Anmeldung intern:</b>	<a href="https://kk-dadi.portal.reliaslearning.de">https://kk-dadi.portal.reliaslearning.de</a>		
<b>Anmeldung extern:</b>	Anmeldungen an: <a href="mailto:b.lippmann@kreiskliniken-dadi.de">b.lippmann@kreiskliniken-dadi.de</a>		